

## Introductie externe vertrouwenspersonen

Het kan iedereen overkomen: er gebeurt op school iets waar je je onzeker of onprettig bij voelt. Je maakt je zorgen over de sfeer op school of over het pedagogisch klimaat. Of je hebt het gevoel dat het gedrag van iemand die bij de school betrokken is niet door de beugel kan. Je vraagt je af wat je ermee moet, hebt behoefte aan een klankbord of uitlaatklep. Het kan ook zijn dat je een concrete klacht hebt over de school.

Binnen de scholen zijn daarvoor natuurlijk de leerkrachten en de directie de eerste aanspreekpunten. Bovendien heeft elke school een interne contactpersoon. In de meeste gevallen kom je met hen tot een goede oplossing.

Maar soms wil je dat niet of kan dat niet. In die gevallen kun je een beroep doen op een externe vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersoon is beschikbaar als klankbord en ondersteuner. Zij/hij luistert naar je en neemt je verhaal serieus. De vertrouwenspersoon denkt met je mee over wat je kunt doen en kan je helpen om de zaken voor jezelf in het juiste perspectief te plaatsen. Verder kan de vertrouwenspersoon je ondersteunen bij het bepalen van eventuele vervolgstappen en je desgewenst hierin begeleiden.

Stichting Trigoon heeft gekozen voor twee externe vertrouwenspersonen. Dit zijn Julia Jongert en Eric de Ruijter.

Julia en Eric zijn verbonden aan bureau De Vertrouwenspersoon en beide al jarenlang werkzaam als externe vertrouwenspersonen. Zij zijn aangesloten bij de Landelijke Vereniging van Vertrouwenspersonen (LVVV). Als je contact opneemt met Julia of Eric, zal zij/hij eerst in alle rust naar je verhaal luisteren. Daarna wordt er samen met jou naar een oplossing voor het probleem gezocht. Vaak verloopt het contact telefonisch, maar het kan natuurlijk ook op locatie.

Je kunt de externe vertrouwenspersonen bereiken via:

**Julia Jongert**                    **E: [jongert@devertrouwenspersoon.nl](mailto:jongert@devertrouwenspersoon.nl) of via T: 088-1119910**

**Eric de Ruijter**                    **E: [deruijter@devertrouwenspersoon.nl](mailto:deruijter@devertrouwenspersoon.nl) of via T: 088-1119910**